



PULSEV

CHARGING SOLUTIONS

Site Şarj Kullanıcı Kılavuzu

Site İçi Elektrikli Araç Şarj Yönetim Sistemi

CMS Yönetim Paneli & Mobil Uygulama

Versiyon 2.0

Şubat 2026

PULSEV Şarj Çözümleri San. Tic. A.Ş.



İçindekiler

- 01 Sistem Hakkında**
Maliyet paylaşım modeli, sistem bileşenleri
- 02 Başlarken**
CMS giriş, arayüz tanıtımı, mobil uygulama erişimi
- 03 CMS: Kontrol Paneli**
Özet kartlar, grafikler, harita görünümü
- 04 CMS: Şarj Geçmişi**
Oturma listesi, filtreleme, oturma detayı
- 05 CMS: Kullanıcı Yönetimi**
Kullanıcı ekleme, düzenleme, durum yönetimi
- 06 CMS: RFID Kart Yönetimi**
Kart türleri, limit tanımlama, kart ekleme
- 07 CMS: Şarj Cihazları ve Konumlar**
Cihaz listesi, durum izleme, otopark yönetimi
- 08 CMS: Raporlar ve Maliyet Paylaşımı**
Rapor oluşturma, fatura girişi, sakin payı hesaplama
- 09 Mobil Uygulama: Giriş ve Ana Sayfa**
Kayıt, OTP doğrulama, cihaz listesi
- 10 Mobil Uygulama: Şarj İşlemleri**
Şarj başlatma, aktif oturma, durdurma
- 11 Mobil Uygulama: Geçmiş ve RFID**
Şarj geçmişi, RFID kartlarım, tüketim
- 12 RFID Kart Kullanımı**
Fiziksel kullanım adımları, LED göstergeleri
- 13 Sık Sorulan Sorular**
Teknik sorular ve yanıtları
- 14 Teknik Destek ve İletişim**
Destek kanalları, hata bildirimi



01

Sistem Hakkında

Site Şarj, PULSEV tarafından geliştirilen, konut sitelerinde elektrikli araç şarj istasyonlarının yönetimi için tasarlanmış kapsamlı bir yazılım çözümüdür.

1.1 Neden Site Şarj?

Elektrikli araç sahipliği hızla artarken, konut sitelerinde ortak otoparklarda şarj altyapısı ihtiyacı da büyümektedir. Site Şarj tüm bu ihtiyaçları tek bir platformda çözer: şarj cihazlarının durumunu izler, her kullanıcının tüketimini **kWh** bazında kaydeder ve adil bir maliyet paylaşımı için gerekli raporları oluşturur.

1.2 Maliyet Paylaşım Modeli

Site Şarj bir **maliyet paylaşım** sistemidir — ticari bir satış platformu değildir. Çalışma prensibi basittir: sistem her kullanıcının kWh bazında tüketimini kaydeder. Ay sonunda site yöneticisi gelen elektrik faturasındaki birim fiyatı (₺/kWh) sisteme girer ve fatura belgesini yükler. Sistem otomatik olarak her sakinin payını hesaplar ve mobil uygulamaya bildirim olarak gönderir. Detaylı açıklama için **Bölüm 8: CMS Raporlar ve Maliyet Paylaşımı** bölümüne bakınız.

Maliyet Paylaşımı Nasıl Çalışır?

Site yöneticisi her ay elektrik faturasını CMS'e girer. Sistem kWh tüketimlerini $\times$ birim fiyat ile çarparak her sakinin payını hesaplar. Raporlar otomatik olarak sakinlerin mobil uygulamasına gönderilir.

1.3 Sistem Bileşenleri

Bileşen	Kullanıcı	Açıklama
CMS Yönetim Paneli	Site Yönetimi	Web tabanlı kontrol paneli. Cihaz durumları, kullanıcılar, RFID kartları, tüketim raporları.
Mobil Uygulama	Site Sakinleri	iOS ve Android uygulaması. Şarj başlatma, aktif oturum takibi, geçmiş ve RFID yönetimi.
RFID Kart Sistemi	Site Sakinleri	Fiziksel şarj kartı. Uygulama olmadan doğrudan cihaza yaklaştırarak şarj başlatma.

02

Başlarken

2.1 CMS Paneline Erişim

CMS Yönetim Paneli, herhangi bir web tarayıcısından erişilebilen bulut tabanlı bir arayüzdür. Adres çubuğuna **sitesarj.pulsev.com.tr** yazarak giriş yapabilirsiniz.

- 1 Tarayıcınızı Açın**
Bilgisayar, tablet veya telefonunuzdan herhangi bir modern web tarayıcısı açın.
- 2 Adrese Gidin**
Adres çubuğuna sitesarj.pulsev.com.tr yazın ve Enter tuşuna basın.
- 3 Giriş Yapın**
Size verilen kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapın.
- 4 Sitenizi Seçin**
Sağ üst köşedeki site seçiciden ilgili siteyi seçin.

2.2 Mobil Uygulamaya Erişim

Site sakinleri aşağıdaki giriş ekranından telefon numarası ile kayıt olur:



Mobil Uygulama Giriş Ekranı — Telefon numarası ile kayıt ve OTP doğrulama

Site sakinleri mobil uygulamayı App Store veya Google Play'den "**Site Şarj**" arayarak indirebilir. Telefon numaranız ile kayıt olup SMS doğrulama kodu ile giriş yaparsınız.

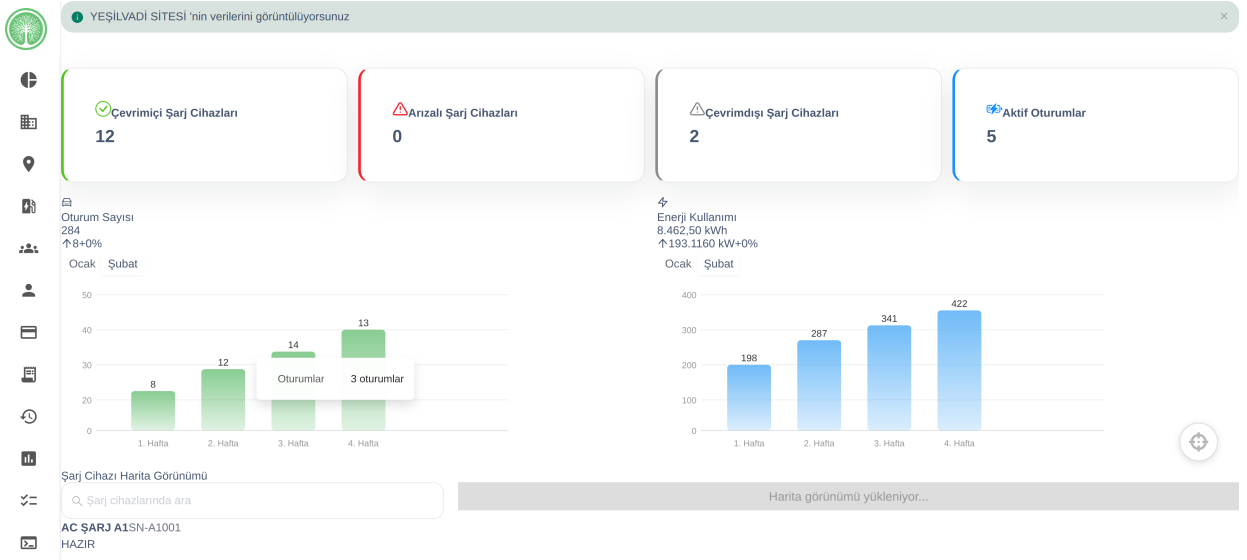
Ön Koşul

Mobil uygulamaya kaydolabilmeniz için site yöneticinizin sizi CMS panelinde önceden kullanıcı olarak tanımlaması gerekir.

03

CMS: Kontrol Paneli

Kontrol Paneli, CMS'e giriş yaptığınızda karşılaştığınız ilk ekrandır. Sitenizin şarj altyapısının genel durumunu tek bakışta görmeyi sağlar.



Kontrol Paneli — Yeşilvadi Sitesi özet kartları ve aylık tüketim grafikleri

3.1 Özet Kartlar

Ekranın üst kısmında dört renkli özet kart bulunur. Bu kartlar anlık olarak güncellenir:

Kart	Renk	Açıklama
Çevrimiçi Şarj Cihazları	Yeşil	Şu an aktif ve kullanıma hazır cihaz sayısı
Arızalı Şarj Cihazları	Kırmızı	Arıza bildirimi olan cihaz sayısı
Çevrimdışı Şarj Cihazları	Sarı	İnternet bağlantısı olmayan veya kapalı cihaz sayısı
Aktif Oturumlar	Mavi	Şu an devam eden şarj oturum sayısı

3.2 Aylık Grafikler

Kartların altındaki iki grafik **aylık oturum sayısını** ve **aylık enerji tüketimini (kWh)** gösterir. Yeşil etiketler bir önceki aya göre değişim yüzdesini belirtir.

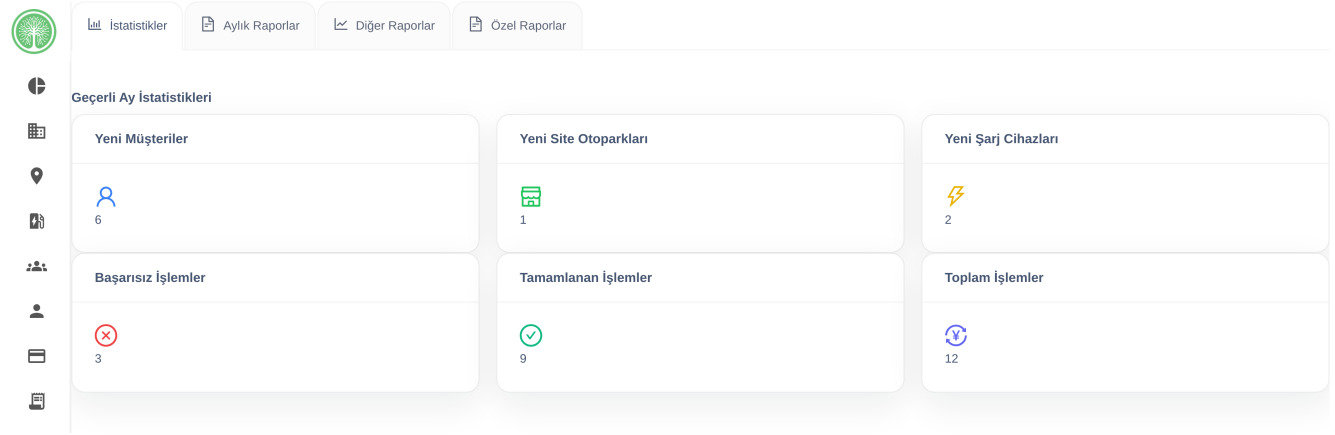


3.3 Şarj Cihazı Harita Görünümü

Sayfanın alt kısmında Google Maps üzerinde şarj cihazlarının konumları ve anlık durumları görüntülenir. Her cihaz kartında ad, güç kapasitesi ve durum bilgisi yer alır.

04 CMS: Şarj Geçmişi

Şarj Geçmişi sayfası, sitenizdeki tüm şarj oturumlarının kronolojik listesini sunar.



Şarj Geçmişi — Oturumlar tarih, kullanıcı ve kWh bazında listelenir

4.1 Tablo Sütunları

Sütun	Açıklama
Tarih	Oturumun başlangıç tarihi ve saati (GG.AA.YYYY SS:DD)
İşlem Kimliği	Her oturuma otomatik atanan benzersiz numara
Şarj Cihazı	Oturumun gerçekleştiği şarj cihazının adı
Kullanıcı	Şarjı başlatan kullanıcının adı ve RFID kart numarası
Tüketilen (kWh)	Oturum boyunca tüketilen toplam enerji miktarı
Durum	Başarılı (yeşil) veya Başarısız (kırmızı)

4.2 Filtreleme ve Dışa Aktarma

Tablonun üzerindeki filtre çubuğu ile oturumları **tarihe**, **duruma**, **RFID kartına** veya **kullanıcıya** göre daraltabilirsiniz. İndirme butonuyla verileri Excel/CSV formatında dışa aktarabilirsiniz.

4.3 Oturum Detayı

Herhangi bir oturum satırındaki **göz ikonuna** tıkladığınızda oturum detay sayfası açılır. Bu sayfada başlama/bitiş zamanı, toplam süre, tüketilen kWh, sonlandırma nedeni ve akım/gerilim grafikleri görüntülenir.



Başarısız Oturumlar

"Başarısız" oturumlar genellikle bağlantı kopması veya güç kaybı nedeniyle oluşur. Detay sayfasındaki sonlandırma nedeni sorunu anlamaya yardımcı olur.

05

CMS: Kullanıcı Yönetimi

Bu bölümde sitenizdeki tüm kayıtlı şarj kullanıcılarını görüntüler, yeni kullanıcı ekler veya mevcut kullanıcıları düzenlersiniz.

[Müşteri Ekle](#)

İsim	Telefon Numarası	Tag ID	Durum	Eylem
Ahmet Yılmaz	+90 5321234567	AY-001	Active	Gör Düzenle
Fatma Demir	+90 5339876543	FD-002	Active	
Mehmet Kaya	+90 5425551234	MK-003	Active	
Ayşe Çelik	+90 5557894561	AC-004	Active	
				Gör

Kullanıcı Yönetimi – Kayıtlı site sakinlerinin listesi ve işlem butonları

5.1 Yeni Kullanıcı Ekleme

1

" + Kullanıcı Ekle " butonuna tıklayın

Sağ üst köşedeki yeşil butona basın.

2

Bilgileri girin

Ad, soyad, telefon numarası ve e-posta adresini girin.

3

RFID kart atayın

Kullanıcıya bir RFID kart numarası atayın veya sonra ekleyin.

4

Kaydedin

Kullanıcı artık mobil uygulamaya kayıt olabilir.

5.2 Kullanıcı Durumları

Durum	Açıklama
Aktif	Kullanıcı şarj yapabilir, mobil uygulamaya giriş yapabilir
İnaktif	Geçici olarak devre dışı. Şarj yapamaz ancak geçmişini korundur.
Engelli	Tamamen engellenmiş. RFID kart ve uygulama çalışmaz.



06

CMS: RFID Kart Yönetimi

RFID Kart Yönetimi sayfasında sitenizdeki tüm şarj kartlarını yönetirsiniz. Her kart bir kullanıcıya atanır ve kWh bazlı limit veya sınırsız kullanım hakkı tanımlanabilir.

Q RFID ara

YEŞİLVADI SİTESİ

RFID Ekle

RFID	Atanan Kişi	Durum	Ödeme Türü	Kredi / Limit (kW)	Genel	İşlemler
A1B2C3D4	Ahmet Yılmaz	ACTIVE	Sonradan Ödemeli	Sınırsız(Limit)	Evet	
YEŞİLVADI SİTESİ E5F6G7H8	Fatma Demir	ACTIVE	Ön Ödemeli	Sınırsız(Limit)	Evet	
I9J0K1L2	Mehmet Kaya	ACTIVE	Sonradan Ödemeli	Sınırsız(Limit)	Evet	
M3N4O5P6	Ayşe Çelik	ACTIVE	Sonradan Ödemeli	Sınırsız(Limit)	Evet	
Q7R8S9T0	Hasan Öztürk	ACTIVE	Sonradan Ödemeli	Sınırsız(Limit)	Evet	

RFID Yönetimi — Kart listesi, atanan kişiler, ödeme türleri ve kWh limitleri

6.1 Kart Türleri

Tür	Açıklama	Örnek Kullanım
Sınırsız (Sonradan Ödemeli)	kWh limiti yok. Tüketim ay sonunda raporlanır.	Standart site sakini kartı
Limitli (Sonradan Ödemeli)	Belirlenen kWh limitine kadar şarj yapılabilir.	500 kWh / ay limitli kart
Ön Ödemeli (Kontörlü)	Yüklenen bakiye kadar şarj yapılabilir.	Misafir kartı, kiracı kartı

6.2 Yeni RFID Kart Ekleme

- "RFID Ekle" butonuna tıklayın**
Sağ üst köşedeki butona basın.
- Kart numarasını girin**
Fiziksel kartın üzerindeki ID numarasını girin.
- Kullanıcı atayın**
Kartı hangi kullanıcıya atayacağınızı seçin.
- Ödeme türü ve limit belirleyin**
Sonradan Ödemeli/Ön Ödemeli seçin, limit girin.
- Kaydedin**
Kart anında aktif olur.



Misafir Kartları

Sitenize gelen misafirler için geçici RFID kart tanımlayabilirsiniz. "Misafir" adıyla ön ödemeli ve düşük limitli kart oluşturarak kontrollü erişim sağlayabilirsiniz.

07

CMS: Şarj Cihazları ve Konumlar

7.1 Şarj Cihazları

Bu sayfada sitenizdeki tüm şarj cihazlarını listeler ve anlık durumlarını izlersiniz.

Şarj Cihazları — Cihaz listesi, seri numaraları, otopark atamaları ve anlık durumlar

7.2 Cihaz Durumları

Durum	Renk	Açıklama
Çevrimiçi	Yeşil	Cihaz aktif ve iletişimde
Çevrimdışı	Kırmızı	İnternet bağlantısı yok veya kapalı
Hazır	Mavi	Bağlı ve şarj için hazır
Şarj Ediyor	Mor	Aktif şarj oturumu devam ediyor
Arızalı	Turuncu	Cihaz hata bildirmiş

7.3 Konumlar (Site Otoparkları)

Konumlar sekmesinde sitenize ait otopark alanları ve her birine atanmış şarj cihazları görüntülenir:



Site Otoparkları	Adı	Durum	İşlem
YEŞİLVADI SİTESİ A BLOK OTOPARKI		ACTIVE	
B BLOK OTOPARKI		ACTIVE	

Konumlar — Site otoparkları ve atanmış şarj cihazları

Her site otoparkı bir veya birden fazla şarj cihazını barındırabilir. "Site Otoparkı Ekle" butonuyla yeni otopark bölümü tanımlayabilirsiniz.

08

CMS: Raporlar ve Maliyet Paylaşımı

Raporlar bölümü, Site Şarj sisteminin **en kritik bileşenidir**. Tüm maliyet paylaşım sürecinin gerçekleştiği yer burasıdır: site yöneticisi elektrik faturası bilgilerini girer, sistem her kullanıcının payını hesaplar ve sakinlere bildirim olarak gönderir.

<

Raporlar — İstatistikler sekmesi: geçerli ay özet verileri

8.1 İstatistikler

Geçerli ayın özet verilerini kartlar halinde gösterir. İstatistikler sekmesinde altı adet bilgi kartı bulunur:

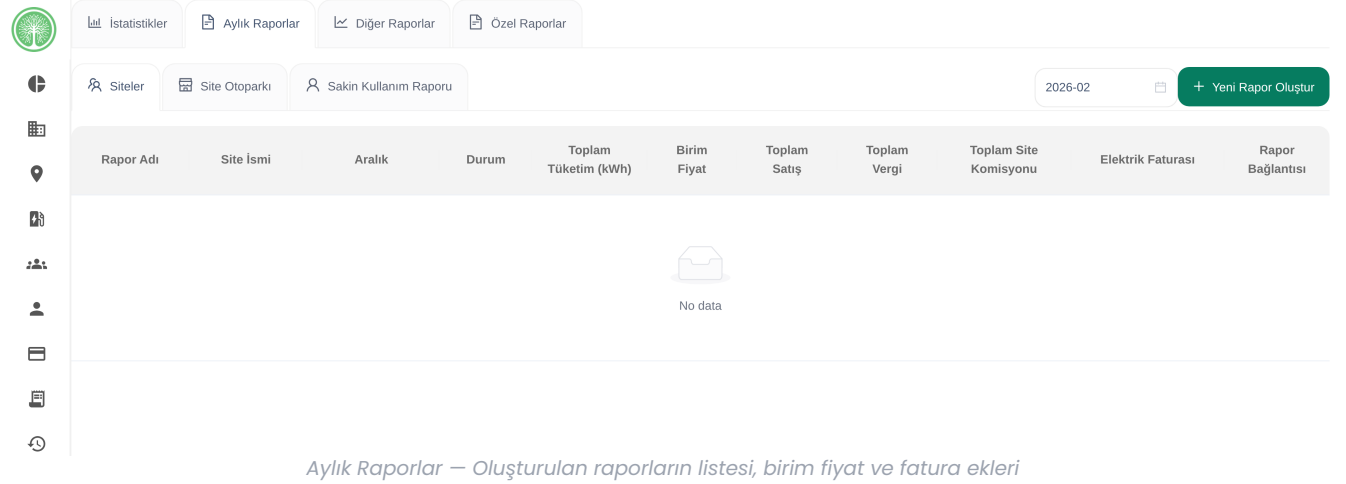
Kart	Açıklama
Yeni Müşteriler	Bu ay sisteme eklenen yeni site sakini sayısı
Yeni Site Otoparkları	Bu ay oluşturulan yeni otopark/konum sayısı
Yeni Şarj Cihazları	Bu ay sisteme tanıtılan yeni cihaz sayısı

Başarısız İşlemler	Hata nedeniyle tamamlanamayan oturum sayısı
Tamamlanan İşlemler	Başarıyla sonuçlanan şarj oturumu sayısı
Toplam İşlemler	Ay boyunca gerçekleşen tüm şarj oturumu sayısı

Bu kartlar anlık olarak güncellenir ve sitenizdeki şarj aktivitesinin genel durumunu hızlıca görmeyi sağlar.

8.2 Aylık Raporlar — Yeni Rapor Oluşturma

Her ay elektrik faturası geldiğinde, site yöneticisi **"Yeni Rapor Oluştur"** butonuna tıklayarak maliyet paylaşım sürecini başlatır. Bu, tüm sistemin temel akışıdır:



1 Raporlar Aylık Raporlar sekmesine gidin

Sol menüden Raporlar sayfasını açın ve Aylık Raporlar sekmesini seçin.

2 "Yeni Rapor Oluştur" butonuna tıklayın

Sağ üst köşedeki yeşil butona basarak rapor oluşturma formunu açın.

3 Dönem seçin

Faturanın kapsadığı ay aralığını seçin (örn: 1 Şubat 2026 – 28 Şubat 2026).

4 Birim fiyat girin

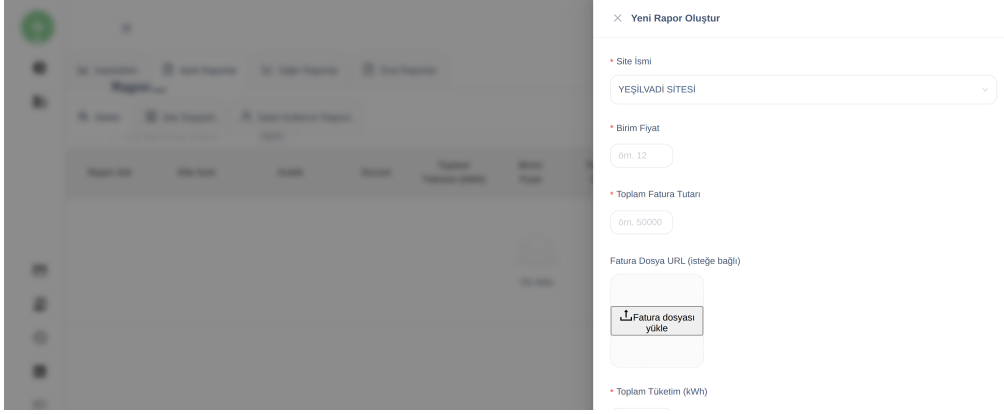
Elektrik faturanızdaki kWh birim fiyatını ₺ olarak girin (örn: ₺12,00/kWh).

5 Elektrik faturasını yükleyin

Fatura belgesini (PDF veya fotoğraf) sisteme yükleyin. Bu belge kayıt altına alınır ve sakinler tarafından görüntülenebilir.

6 Raporu oluşturun

"Rapor Oluştur" butonuna basın. Sistem otomatik olarak hesaplamaları yapar.



"Yeni Rapor Oluştur" Formu — Dönem, birim fiyat ve fatura yükleme alanları

Önemli

Rapor oluşturulduğunda tüm kayıtlı sakinlerin mobil uygulamasına bildirim gönderilir. Bu nedenle birim fiyat ve dönem bilgilerini doğru girdiğinizden emin olun.

8.3 Hesaplama Mantığı

Rapor oluşturulduğunda sistem şu hesaplamayı yapar:

$$\text{Kullanıcı Payı (₺)} = \text{Kullanıcının Aylık Tüketimi (kWh)} \times \text{Birim Fiyat (₺/kWh)}$$

Tüketim verileri üç segmente ayrılarak raporlanır:

Segment	Açıklama
Sonradan Ödemeli RFID	RFID kart ile yapılan şarj oturumları (standart kart kullanıcıları)
Ön Ödemeli RFID	Kontrollü/limitli kart ile yapılan şarj oturumları
Uzaktan Başlatma (Uygulama)	Mobil uygulama üzerinden başlatılan şarj oturumları

8.4 Oluşturulan Rapor Türleri

Rapor oluşturulduğunda sistem otomatik olarak üç farklı rapor üretir:

Rapor	Kimin İçin	İçerik
Site Raporu (Operator Report)	Site Yönetimi	Tüm sitenin özet dökümü: segment bazlı oturum sayısı, toplam kWh, toplam tutar + otopark bazlı dağılım
Otopark Raporu (Location Report)	Site Yönetimi	Her otoparkın ayrı dökümü: hangi cihazda, kim, ne kadar kWh tüketmiş — tüm oturum detayları



Sakin Raporu
(Customer
Report)

Her Sakin
(bireysel)

Kişiyi özel rapor: sadece o sakinin oturumları, kWh tüketimi ve hesaplanan ₺ payı. Mobil uygulamaya otomatik iletilir.

8.5 Rapor Örnekleri

Aşağıda oluşturulan raporların Excel çıktı örnekleri gösterilmektedir:

MaliyetPaylasimi_SiteRaporu.xlsx

Genel Özet

Otopark Bazlı

Sonradan Ödemeli RFID

Ön Ödemeli RFID

Uzaktan Başlatma

Aylık Rapor — Genel Döküm (1 Şubat 2026 - 28 Şubat 2026)

Site Adı: YEŞİLVADI SİTESİ

Birim Fiyat: ₺12,00/kWh

Segment	Oturum Sayısı	Tüketim (kWh)	Tutar (₺)
Sonradan Ödemeli RFID	34	412,50	₺4.950,00
Ön Ödemeli RFID	8	98,75	₺1.185,00
Uzaktan Başlatma (Uygulama)	22	287,30	₺3.447,60
TOPLAM	64	798,55	₺9.582,60

Site Raporu (Operator Report) — Genel Özet sekmesi: segment bazlı toplam döküm

MaliyetPaylasimi_SakinRaporu.xlsx — Ahmet Yılmaz

Genel Özet

Sonradan Ödemeli RFID

Ön Ödemeli RFID

Uzaktan Başlatma

Aylık Rapor — Sakin Dökümü (1 Şubat 2026 - 28 Şubat 2026)

Sakin Adı: Ahmet Yılmaz

Birim Fiyat: ₺12,00/kWh

Segment	Oturum Sayısı	Tüketim (kWh)	Tutar (₺)
Sonradan Ödemeli RFID	4	36,65	₺439,80
Ön Ödemeli RFID	0	0,00	₺0,00
Uzaktan Başlatma (Uygulama)	2	18,50	₺222,00
TOPLAM	6	55,15	₺661,80

Sakin Raporu (Customer Report) — Ahmet Yılmaz için kişisel özet



MaliyetPaylasimi_SakinRaporu.xlsx — Ahmet Yılmaz

Genel Özet

Sonradan Ödemeli RFID

Ön Ödemeli RFID

Uzaktan Başlatma

Sonradan Ödemeli RFID — Ahmet Yılmaz (1 Şubat 2026 - 28 Şubat 2026)

Tarih	Konum	Şarj Cihazı	Kullanıcı Adı	RFID No	Tüketim (kWh)	Birim Fiyat	Tutar (₺)
03.02.2026	A Blok Otopark	AC ŞARJ A1	Ahmet Yılmaz	A3BC45F2	12,45	₺12,00	₺149,40
15.02.2026	B Blok Otopark	AC ŞARJ B1	Ahmet Yılmaz	A3BC45F2	5,80	₺12,00	₺69,60
20.02.2026	A Blok Otopark	AC ŞARJ A1	Ahmet Yılmaz	A3BC45F2	14,20	₺12,00	₺170,40
25.02.2026	Ana Giriş	DC HIZLI ŞARJ	Ahmet Yılmaz	A3BC45F2	4,20	₺12,00	₺50,40

Sakin Raporu — Detay sekmesi: her oturumun tarih, cihaz, kWh ve tutar dökümü

8.6 Rapor İçeriği Detayı

Her rapor Excel formatında (.xlsx) birden fazla sayfa içerir:

Genel Özet (Overall Stats): Dönem, site/otopark/sakin adı, birim fiyat, segment bazlı toplam oturum sayısı, toplam kWh ve toplam tutar.

Segment Detayları: Her segment (Sonradan Ödemeli RFID, Ön Ödemeli RFID, Uzaktan Başlatma) için ayrı bir sayfa. Detaylarda: tarih, konum, cihaz adı, kullanıcı adı, RFID numarası, tüketilen kWh, birim fiyat ve hesaplanan tutar.

Fatura Şeffaflığı

Yöneticinin yüklediği elektrik faturası belgesi sisteme kaydedilir. Sakinler mobil uygulamadan hem kendi paylarını hem de fatura belgesinin aslını görerek şeffaf bir doğrulama yapabilir.



8.7 Maliyet Paylaşım Akışı (Özet)

Adı m	Kim	Ne Olur
1	—	Elektrik dağıtım şirketinden aylık fatura gelir.
2	Site Yöneticisi	CMS Raporlar "Yeni Rapor Oluştur" ile birim fiyat girilir, fatura yüklenir.
3	Otomatik	Her sakinin kWh tüketimi × birim fiyat = kişisel pay hesaplanır.
4	Otomatik	3 rapor (Site, Otopark, Sakin) Excel olarak oluşturulur.
5	Otomatik	Tüm sakinlerin mobil uygulamasına rapor bildirimini düşer.
6	Site Sakini	Mobil uygulamadan kendi payını ve fatura belgesini görüntüler/teyit eder.
7	Site Yönetimi	Raporlar aidat hesaplamasına dahil edilir.

8.8 Diğer Raporlar

Aylık Raporların yanı sıra istatistiksel grafikler de mevcuttur:

- **Şarj Noktası Sayısı:** Dönemsel şarj noktası grafiği
- **Şarj Oturumu:** Oturum sayısı grafiği
- **Enerji Tüketimi:** kWh bazında tüketim grafiği
- **Cihaz Çevrimiçi Süresi:** Aktif çalışma süresi analizi
- **Kullanıcı Analizi:** En çok şarj yapan kullanıcılar

09

Mobil Uygulama: Giriş ve Ana Sayfa

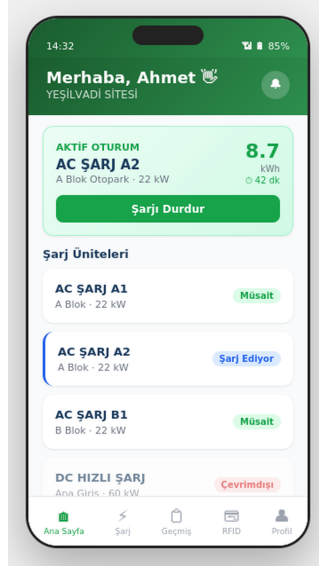
Site Şarj mobil uygulaması, site sakinlerinin kendi araçlarını kolayca şarj edebilmeleri için tasarlanmıştır.

9.1 İlk Kayıt ve Giriş

- 1 Telefon numaranızı girin**
Uygulamayı açın ve +90 alan kodlu numaranızı girin.
- 2 SMS kodunu girin**
Telefonunuza gelen 6 haneli doğrulama kodunu yazın (3 dk geçerli).
- 3 Sitenizi seçin**
Listeden oturduğunuz siteyi seçin (örn: Yeşilvadi Sitesi).
- 4 Profil bilgilerinizi tamamlayın**
Ad, soyad ve isteğe bağlı araç bilgilerinizi girin.

9.2 Ana Sayfa

Giriş yaptıktan sonra karşınıza gelen ana ekranda sitenizdeki şarj cihazları listelenir:



Mobil Uygulama Ana Sayfa — Şarj cihazları listesi ve anlık durumları

Ana ekranda sitenizin tüm şarj cihazlarını, güç kapasitelerini ve anlık durumlarını görürsünüz. **Müsait** (yeşil), **Şarj Ediyor** (mavi), **Çevrimdışı** (gri) renk kodlarıyla anlık durum belirtilir.

10

Mobil Uygulama: Şarj İşlemleri

10.1 Şarj Başlatma Yöntemleri

Yöntem	Adımlar	Not
Uygulama	Müsait cihaza dokunun "Şarjı Başlat" butonuna basın	İnternet bağlantısı gerekli
QR Kod	"QR Kod ile Şarj Başlat" Kamerayı QR koda tutun	Kamera izni gerekli
RFID Kart	Kartınızı cihazın okuyucusuna yaklaştırın	Uygulama gerektirmez

10.2 Aktif Oturum Ekranı

Şarj başladığında anlık tüketim bilgilerinizi bu ekrandan takip edebilirsiniz:



Aktif Şarj Oturumu — Anlık tüketim, süre, güç ve batarya bilgileri

Şarj başladığında uygulama canlı şarj ekranını gösterir. Büyük dairesel göstergede tüketilen kWh, altında ise şarj süresi, anlık güç (kW), batarya durumu (%) ve tahmini kalan süre görüntülenir.

10.3 Şarjı Durdurma

Kırmızı "**Şarjı Durdur**" butonuna basarak oturumu sonlandırabilirsiniz. Şarj ayrıca şu durumlarda otomatik durur: kablo çıkarıldığında, batarya %100 olduğunda, kWh limiti dolduğunda veya zaman aşımında.

Arka Plan Şarj

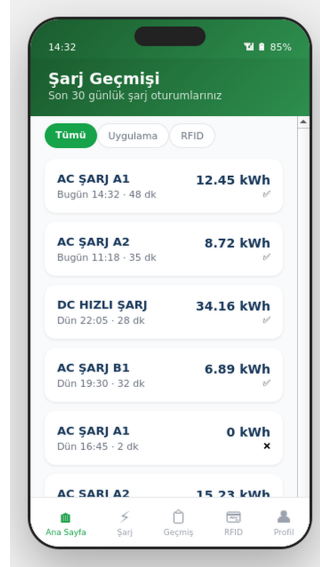
Uygulamayı kapatmanız şarjı durdurmaz. Şarj arka planda devam eder ve tamamlandığında bildirim alırsınız.

11

Mobil Uygulama: Geçmiş ve RFID

11.1 Şarj Geçmişi

Tamamlanan tüm şarj oturumlarınız kronolojik sırayla listelenir:



Mobil Uygulama Şarj Geçmişi — Oturumlar kronolojik olarak listelenir

Alt navigasyondaki **Geçmiş** sekmesinde tüm şarj oturumlarınızı görürsünüz. Üç filtre ile daraltabilirsiniz: Tümü, Uygulama ve RFID. Her oturum kartında tarih, cihaz, süre, kWh ve durum bilgileri yer alır.

Her oturum kartında şu bilgiler gösterilir:

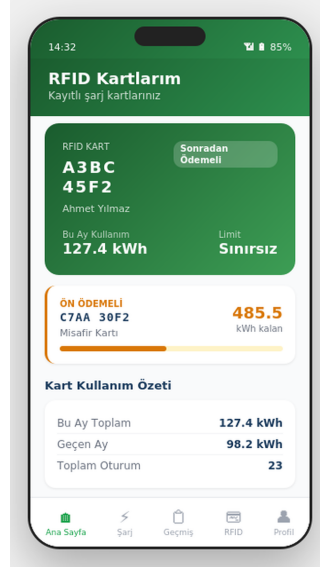
- **Cihaz Adı:** Şarj yaptığınız cihazın tanımlayıcı ismi (örn: AC ŞARJ A1)
- **Tarih ve Süre:** Oturumun başlangıç tarihi ve toplam şarj süresi
- **Tüketim (kWh):** O oturumda harcanan toplam enerji miktarı
- **Durum:** Tamamlandı, İptal Edildi veya Devam Ediyor gibi oturum sonucu

Geçmiş ve Rapor Karşılaştırması

Aylık raporunuzdaki tüketim verilerini Geçmiş sekmesindeki tek tek oturumlarla karşılaştırarak doğrulayabilirsiniz. Böylece raporlanan toplam kWh ile her oturumun toplamının tutarlı olduğunu kontrol edebilirsiniz.

11.2 RFID Kartlarım

Size tanımlı RFID kartlarınızı bu ekranda görebilirsiniz:



RFID Kartlarım — Kart numarası, tür, limit ve kullanım bilgileri

RFID sekmesinde size ait tüm kartların bilgilerini görebilirsiniz: kart numarası, ödeme türü, kalan bakiye/limit ve durum.

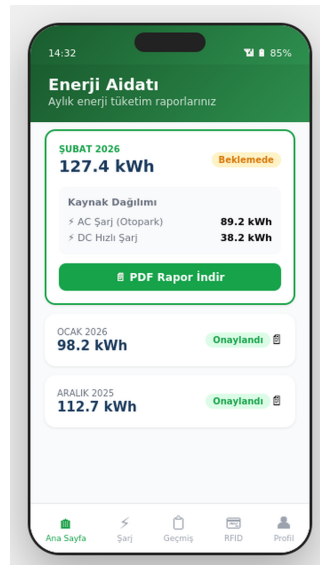
Kart bilgi kartında şu detaylar görüntülenir:

- **Kart Numarası:** RFID kartınızın benzersiz 8 haneli kodu (örn: A3BC 45F2)
- **Ödeme Türü:** Sonradan Ödemeli (standart) veya Ön Ödemeli (bakiyeli) kart tipi
- **Bu Ay Kullanım:** İçinde bulunulan aydaki toplam şarj tüketiminiz (kWh)
- **Limit:** Sınırsız veya aylık kWh limiti bilgisi
- **Kart Kullanım Özeti:** Bu ay toplam, geçen ay toplam ve toplam oturum sayısı

Birden fazla kartınız varsa (örneğin kendi kartınız ve misafir kartı), tüm kartlar alt alta listelenir. Her kartın ayrı kullanım istatistiği takip edilir.

11.3 Aylık Maliyet Paylaşım Raporu

Her ay oluşturulan maliyet paylaşım raporunuz uygulama üzerinden görüntülenir:



*Tüketim Raporu — Aylık kWh dökümü, birim fiyat ve hesaplanan pay*

Her ay site yöneticisi elektrik faturası bilgilerini CMS'e girdiğinde, uygulamanıza otomatik olarak **aylık maliyet paylaşım raporu bildirimi** gelir. Bu raporda şunları görürsünüz:

- **Dönem:** Raporun kapsadığı ay aralığı (örn: 1–28 Şubat 2026)
- **Birim Fiyat:** Site yöneticisinin girdiği ₺/kWh birim fiyat
- **Toplam Tüketiminiz:** O ay boyunca yaptığınız toplam şarj tüketimi (kWh)
- **Hesaplanan Payınız:** Tüketiminiz × birim fiyat = ödemeniz gereken ₺ tutarı
- **Segment Dökümü:** RFID kart ve uygulama şarjlarınızın ayrı dökümü
- **Elektrik Faturası:** Site yöneticisinin yüklediği orijinal elektrik faturası belgesi

Raporunuzu Kontrol Edin

Rapor bildirimi aldığınızda tüketim verilerinizi kontrol edin. Oturumlarınızı Geçmiş sekmesindeki kayıtlarla karşılaştırabilirsiniz. Yüklenen fatura belgesini de görüntüleyerek birim fiyatı doğrulayabilirsiniz.

12

RFID Kart Kullanımı

Her site sakinine bir RFID şarj kartı verilir. Kart, şarj cihazının NFC okuyucusuna yaklaştırılarak uygulama gerektirmeden doğrudan şarj başlatmanızı sağlar.

12.1 Şarj Başlatma Adımları

- 1 Kabloyu bağlayın**
Şarj cihazının kablосunu aracınızın şarj portuna takın.
- 2 Kartı okutun**
RFID kartınızı cihazın ön yüzündeki NFC okuyucuya yaklaştırın (1–2 cm).
- 3 Onay bekleyin**
Yeşil LED yanarsa şarj başlamıştır. Kırmızı yanarsa sorun var.
- 4 Şarjı durdurun**
Bittiğinde kartınızı tekrar okutun. Oturum kapanır.



12.2 LED Gösterge Anlamları

LED Durumu	Anlamı
Yeşil (sabit)	Şarj başarıyla başladı / devam ediyor
Yeşil (yanıp sönen)	Cihaz hazır, kart okutulabilir
Kırmızı (sabit)	Hata — kart tanınmadı veya devre dışı
Kırmızı (yanıp sönen)	Limit dolmuş veya bakiye yetersiz
Mavi	Şarj tamamlandı, kablo çıkarılabilir
Sarı	Cihaz meşgul — başka araç şarj oluyor

12.3 Sorun Giderme

Sorun	Çözüm
Kart okutulmuyor	Kartı 1-2 saniye sabit tutun. Farklı açılarla deneyin. Kılıf NFC'yi engelliyor olabilir.
Kırmızı ışık yanıyor	Kartınız devre dışı olabilir. Site yönetimine başvurun.
Şarj başlamıyor	Kablonun doğru takıldığından emin olun. Cihaz çevrimdışı ise başka cihaz deneyin.
Bakiye yetersiz	Site yönetiminden kWh yüklemesi talep edin.

Kartınızı Kaybettiyseniz

Hemen site yönetimine bildirin. Yönetici CMS panelinden kartınızı anında devre dışı bırakabilir. Ardından yeni kart tanımlanır.

13

Sık Sorulan Sorular

S: Şarj sırasında elektrik kesilirse ne olur?

C: Şarj otomatik durur ve "Başarısız" kaydedilir. Elektrik geldiğinde RFID kartınızı tekrar okutun.

S: Ay sonunda tüketimim nasıl hesaplanır?

C: Site yöneticisi elektrik faturasındaki birim fiyatı CMS'e girer. Sistem sizin aylık kWh tüketiminizi bu fiyatla çarparak payınızı hesaplar. Sonuç otomatik olarak mobil uygulamanıza gönderilir. Fatura belgesinin aslını da uygulamadan görebilirsiniz.

S: Bir cihaz arızalıysa ne yapmalıyım?

C: Site yönetimine bildirin. Yönetici CMS'ten cihaz durumunu görebilir ve PULSEV teknik desteğe arıza kaydı açabilir.



S: Misafirlerim şarj yapabilir mi?

C: Evet, site yönetimi CMS'ten "Misafir" tipinde limitli RFID kart tanımlayabilir.

S: Mobil uygulamam olmadan şarj yapabilir miyim?

C: Evet, RFID kart ile uygulama gerektirmeden doğrudan şarj başlatabilirsiniz.

S: Aynı anda iki araç şarj edebilir miyim?

C: Her şarj noktası bir araç şarj eder. Farklı cihazlardan aynı anda şarj yapabilirsiniz.

S: Şarj süresi ne kadar?

C: AC şarj (22 kW) ile 3-8 saat, DC hızlı şarj (50-180 kW) ile 15-45 dk. Süre aracınızın batarya kapasitesine bağlıdır.

S: Geceleyin şarj güvenli mi?

C: Evet. Otomatik koruma sistemleri vardır. Batarya dolduğunda şarj otomatik durur.

S: Şarj oturumum neden "Başarısız" görünüyor?

C: Genellikle kablo erken kesilmesi, güç dalgalanması veya araç iletişim hatası nedeniyledir.

S: RFID kartımın bakiyesi nasıl kontrol edilir?

C: Mobil uygulamadaki RFID sekmesinden kartınızın güncel bakiyesini görebilirsiniz.

14

Teknik Destek ve İletişim

Site Şarj sisteminde herhangi bir sorunla karşılaşırsanız aşağıdaki kanallardan destek alabilirsiniz.

14.1 Site Sakinleri İçin

İlk başvuru noktanız **site yönetiminizdir**. Site yönetimi CMS panelinden cihaz durumlarını görebilir ve birçok sorunu doğrudan çözebilir.

14.2 Site Yöneticileri İçin

Kanal	Adres	Konu
E-posta Desteği	info@pulsev.com.tr	Genel sorular, özellik talepleri
Teknik Destek	destek@pulsev.com.tr	Cihaz arızaları, yazılım sorunları
Web Sitesi	www.pulsev.com.tr	Ürün bilgileri, dokümantasyon

14.3 Hata Bildirimi

- Cihaz Adı:** Hangi şarj cihazında sorun yaşandığı
- Tarih ve Saat:** Sorunun oluştuğu tam zaman
- İşlem Kimliği:** Varsa oturum işlem numarası



- **Sorun Açıklaması:** Ne oldu, ne bekliyordunuz
- **Ekran Görüntüsü:** Mümkünse hata ekranı fotoğrafı

PULSEV Şarj Çözümleri San. Tic. A.Ş.

AFB Group & Bacancy Systems Ortak Girişimi

info@pulsev.com.tr · www.pulsev.com.tr

İvedik OSB, Ankara, Türkiye | Ahmedabad, Gujarat, Hindistan

— Son —